

	Política: POLÍTICA DE CALIDAD			
	Código: SIG-X-002	Vigencia: 15/10/2025	Versión: 03	Pág: 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

En Transportes Cruz del Sur S.A.C., **empresa líder con amplia experiencia en el transporte terrestre nacional de pasajeros**, creamos experiencias de viaje memorables y ofrecemos soluciones únicas en el transporte de carga, con una propuesta innovadora, confiable, eficiente y de calidad.

Para lograrlo, nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades y **expectativas** de nuestros clientes en todos los puntos de contacto, enfocando nuestros esfuerzos en la calidad del servicio, comodidad, seguridad y puntualidad.
- Consolidarnos como la opción más conveniente del mercado, ofreciendo destinos, horarios y precios competitivos que aseguren la conectividad de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad, revisando periódicamente nuestros objetivos.
- Asegurar el cumplimiento del marco legal vigente y otros requisitos que la organización establezca.
- Contar con personal competente, capacitado y motivado, garantizando una ejecución impecable en cada proceso.

La presente política representa el compromiso de la Alta dirección y de todos los miembros de Transportes Cruz del Sur.

Santa Anita, 15 de octubre 2025

Mariano Neira
Gerente División Pasajeros

Iván Velazco
Gerente División Envíos