

CRUZ DEL SUR	MACRO PROCESO: Planificación Estratégica	CÓDIGO: PSG-PL-01
	PROCESO: Planificación del Sistema de Gestión	FECHA DE VIGENCIA: 30/09/2019
	SUB PROCESO: No Aplica	
	TÍTULO: Política de Calidad	VERSIÓN: 02

POLÍTICA DE CALIDAD

En Transportes Cruz del Sur creamos experiencias de viaje inolvidables para nuestros pasajeros y servicios únicos en el transporte de carga a través de una propuesta innovadora, confiable, eficiente y de calidad.

Para lograrlo, hemos sustentado nuestro compromiso en los siguientes 5 pilares:

1. Liderazgo de Marca y Experiencia de Viaje
Satisfacer las necesidades de nuestros clientes en todos los puntos de contacto, enfocando nuestros esfuerzos, en la calidad del servicio, comodidad, seguridad y puntualidad.
2. Liderazgo en Cobertura
Seguir siendo la opción más conveniente en el mercado con destinos, horarios y precios competitivos, asegurando la conectividad de nuestros clientes.
3. Competitividad y Eficiencia
Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión comprometiéndonos a revisar de manera periódica nuestros objetivos.
4. Gestión de Riesgos
Cumplimiento del marco legal vigente y otros requisitos que la organización establezca.
5. Fortaleza Organizacional
Mantener personal competente, capacitado y motivado buscando garantizar una ejecución impecable en cada proceso.

Santa Anita, 30 de Setiembre del 2019

Sr. Luis Ramírez Urueta
Director Gerente

DOCUMENTO CONFIDENCIAL.

Toda copia en papel es un "Documento No Controlado" a excepción del Original.